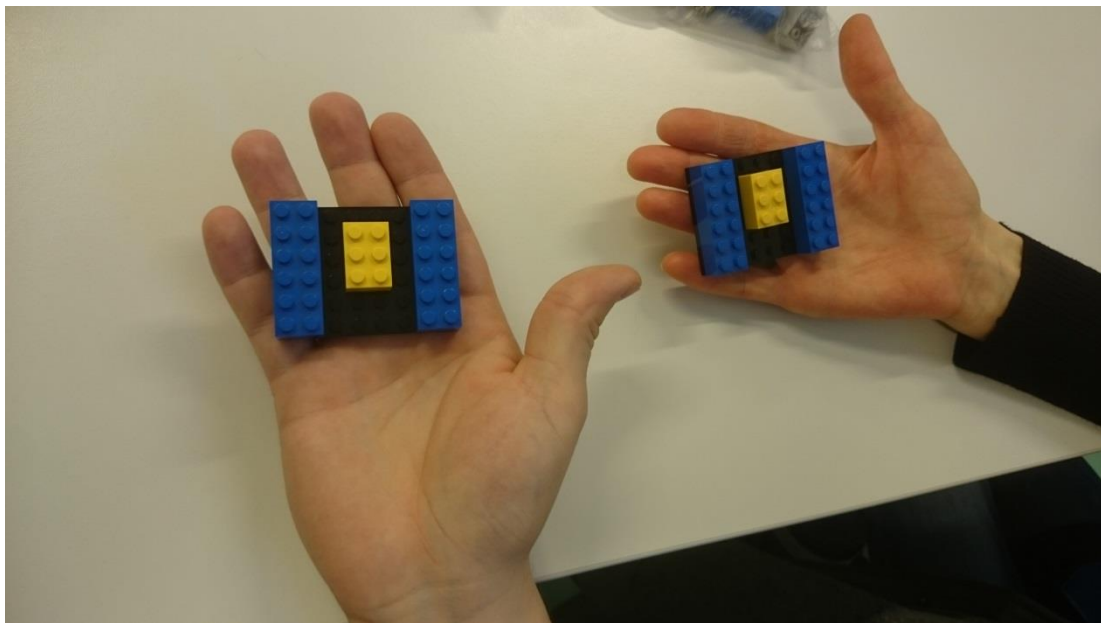


Lernsnack Lego

Das Pflorgeteam vom PZF A hat den Lernsnack Lego durchgeführt. Die Mitarbeiter haben die Erkenntnis gewonnen, dass es sehr schwierig und unpersönlich ist, ohne Blickkontakt Anweisungen genau umzusetzen.

Trotz knappen und prägnanten Informationen und der simplen Vorlage, musste der „Nachbauer“ mehrere Male Nachfragen, was genau mit den jeweiligen Anweisungen gemeint war.

Aufgrund der guten kognitiven Fähigkeiten des „Nachbauers“, gelangen uns zwei identische Bauteile.



Im Alltag mit unseren Bewohnern müssen wir uns bewusst sein, dass wir Botschafter sind. Ich passe mich und meine Kommunikation den Bedürfnissen und Möglichkeiten des Kunden an. Ich spreche klar, deutlich und kundenorientiert.